

PROGRAMA DE ALIMENTOS PARA EL CUIDADO DE NIÑOS Y ADULTOS **Memorándum**



ACTUALIZACIONES IMPORTANTES DE VISITA AL HOGAR

Por favor tómese el tiempo para leer todo este documento sobre las políticas y los procedimientos para las visitas domiciliarias no anunciadas.

El 1 de octubre de 2020 (el nuevo año fiscal para el Programa de Alimentos), los requisitos de visitas domiciliarias del Departamento de Agricultura (USDA) para el programa de alimentos 4-C volvieron a entrar en vigencia, lo que significa que se requiere que 4-C vuelva a realizar tres visitas domiciliarias al año, al menos 2 de las cuales son sin previo aviso y 1 de ellas es una observación de alimentos. La única flexibilidad que queda es la opción de realizar estas visitas de forma virtual.

Muchos de ustedes han participado en visitas virtuales programadas/anunciadas durante los últimos meses. Aunque las visitas virtuales se realizan de manera diferente a las visitas en persona, **deberán cumplirse los mismos requisitos**. El USDA y el DPI requieren que los especialistas en nutrición verifiquen los mismos requisitos que normalmente cumplen (como patrones de comidas, reconciliación de 5 días, alimentos permitidos, menús y recuentos de comidas actualizados, etc.). La principal diferencia es que se le pida que envíe algunas cosas por correo electrónico o mensaje de texto, ya que nuestro objetivo es mantener el tiempo dedicado a la video llamada real al mínimo para tener interrupciones mínimas en su día como sea posible.

VISITAS NO ANUNCIADAS Y OBSERVACIONES DE COMIDAS

Una parte de estar en el Programa de Alimentos es el requisito de realizar visitas no anunciadas. Aunque estas visitas no se realizarán físicamente en su hogar en este momento, piense como que la llamada telefónica es lo mismo que tocar el timbre de su puerta con la expectativa de que se realice una visita.

Entendemos que la salud y la seguridad de los niños a su cargo es la prioridad, por lo que estamos haciendo todo lo posible para que la visita domiciliaria virtual no anunciada sea abreviada y tome menos tiempo que una visita en persona típica. Consulte los consejos útiles en la parte inferior para conocer las formas en que puede ayudar a garantizar que esto suceda.

¿A qué parece una visita virtual no anunciada? Comenzará con una llamada telefónica: su especialista en nutrición le llamará 15 minutos antes de la hora planificada para la visita domiciliaria virtual. En la llamada telefónica, le informará qué tipo de tecnología se utilizará (es decir, Zoom, Facetime, etc.) y cómo se puede acceder. Si no se puede comunicar con usted por teléfono, le dejará un mensaje y hará un seguimiento con un mensaje de texto informándole de la intención de realizar una visita.

5 Odana Court, Madison, WI 53719
608-271-9181 | 1-800-750-KIDS | Fax: 608-271-5380
www.4-C.org | info@4-C.org

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

PROGRAMA DE ALIMENTOS PARA EL CUIDADO DE NIÑOS Y ADULTOS **Memorándum**



Las políticas y las consecuencias de las visitas no anunciadas sin éxito son las mismas para las visitas virtuales que para las visitas en persona. Una visita no anunciada sin éxito es una visita que se intentó, pero no se pudo realizar debido a que un especialista en nutrición no pudo comunicarse con un proveedor o un proveedor se negó a participar en la visita domiciliaria. Por favor revise el formulario de Acuerdo del Proveedor Patrocinador que recibe anualmente en su paquete de año nuevo para obtener más detalles. Esto también se puede encontrar en el sitio web de 4-C en http://www.4c.org/images/stories/site_images/Food_Program/Sponsor_Provider_Agreement_Review_Spanish.pdf

Además, recuerde que al menos una de sus visitas no anunciadas debe consistir en una observación de la comida. En este caso, un enfoque principal de la visita virtual será mostrar los componentes de las comidas que se preparan/sirven a los niños bajo su cuidado.

4-C CACFP comenzará a implementar visitas virtuales no anunciadas el 1 de febrero de 2021.

EXPECTATIVAS DEL PROVEEDOR

- ✓ Estará disponible por teléfono o video llamada durante sus horas de operación certificadas/licenciadas.
- ✓ Continuará notificando a 4-C CACFP antes de las 8 am todos los días sobre los horarios pre programados en los que no estará disponible. Si ocurren eventos imprevistos que provocan su indisponibilidad durante el día, intente informarlos también.
- ✓ Responderá de inmediato a la solicitud de 4-C CACFP de registros, fotos, menús actuales/recuentos de comidas, etc.

CONSEJOS ÚTILES

Para que las visitas virtuales no anunciadas y las observaciones de las comidas sean lo más fáciles y rápidas posible, tenga en cuenta lo siguiente:

- Tenga su tecnología cerca (por ejemplo, si sus registros se guardan en una computadora portátil, tenga la computadora portátil en algún lugar donde pueda acceder fácilmente durante una visita virtual no anunciada).
- Mantenga a su especialista en nutrición actualizado con sus horarios de comida actuales. Dado que al menos una visita debe ser una observación de comidas, tener la información más precisa sobre cuándo está sirviendo las comidas nos ayuda a saber cuándo realizar una visita.

PROGRAMA DE ALIMENTOS PARA EL CUIDADO DE NIÑOS Y ADULTOS

Memorándum



- **¿Su especialista en nutrición tiene su número de teléfono celular?** Si no, asegúrese de pasar esa información, ya que el envío de mensajes de texto es a menudo una manera más fácil y menos disruptivo de comunicar con usted mientras esté proporcionando el cuidado.
- Antes de enviar registros (como formularios de asistencia o menús), asegúrese de verificar si son claros y fáciles de leer.
- **RECUERDE:** si envía fotografías de productos alimenticios o servicios de comidas a su especialista en nutrición, no incluya fotografías de ningún niño a menos que tenga archivadas exenciones de solicitudes de los medios.

¿PREGUNTAS?

Si tiene alguna pregunta sobre las visitas virtuales no anunciadas y/o las observaciones de las comidas, o simplemente desea hablar con su especialista en nutrición sobre cómo funcionarán las visitas no anunciadas, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Toda la información de contacto del personal de 4-C CACFP se enumera a continuación.

PERSONAL DEL PROGRAMA DE ALIMENTOS

Directora del Departamento de Salud y Seguridad

Brianne Heidke
brianne.heidke@4-C.org
608-216-7014

Asistente Administrativa

Bette Miller
bette.miller@4-C.org
608-216-7028

Especialistas en Nutrición

Jan Howe
jan.howe@4-C.org
608-219-6715

Robin Hunter
robin.hunter@4-C.org
608-219-6716

Wanda Rodriguez
wanda.rodriguez@4-C.org
608-712-1053

Mary Schott
mary.schott@4-C.org
608-219-6714

5 Odana Court, Madison, WI 53719
608-271-9181 | 1-800-750-KIDS | Fax: 608-271-5380
www.4-C.org | info@4-C.org

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.